



## First Level Support 80% (w/m)

### Auf einen Blick

Wir freuen uns, die Position First Level Support einem engagierten, kunden- & lösungsorientierten Mitglied unseres wachsenden RELUX Support Teams anbieten zu können. Unser weltweiter Erfolg basiert auf innovativen Softwareprodukten, unserer Erfahrung und Stellung im Markt, sowie dem einzigartigen RELUX-Team und unseren Werten.

### Ihr Team

Der Support unterteilt sich in die Bereiche Hersteller und Anwender. Mit Ihrer Funktion als First Level Support, stehen Sie unseren Anwendern telefonisch sowie schriftlich als Unterstützung zur Verfügung. Bei Interesse bilden wir Sie gerne im Herstellerbereich aus, sodass Sie beide Teams flexibel unterstützen können. Ihre Teamsprache ist Deutsch sowie Englisch und Ihre Teamkollegen sind in der Schweiz und Italien angesiedelt. Die Supportabteilung arbeitet eng mit unserer Entwicklung zusammen, denn Sie sind am Puls des Geschehens und nehmen Bedürfnisse und Anliegen unserer Kunden auf und geben diese weiter. Ihr Arbeitsort ist flexibel, die Einarbeitung findet in der Schweiz statt.

### Ihre Mission

- Sie stehen unseren Softwareanwendern telefonisch sowie schriftlich als Support zur Verfügung.
- Sie pflegen die bestehende Wissensdatenbank und erweitern diese fortlaufend.
- In Zusammenarbeit mit dem Support- und Trainingsleiter entwerfen Sie online Kurse. Es bieten sich an, Ihr Wissen in Form von Schulungen an unsere Kunden weiter zu geben.
- Sie und Ihr Team tauschen sich regelmässig mit der Entwicklungs- und Verkaufsabteilung aus. Ihr Feedback beeinflusst auch die zukünftige Entwicklung unserer Applikationen. An Sprint Terminen sind Sie dabei und werden direkt über Neuigkeiten, Bug Behebungen etc. informiert.

## **Ihre Geschichte**

- Hohes Verantwortungsbewusstsein, ganzheitliches Denken und kommunikative Fähigkeiten zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten bereits sehr erfolgreich mit unseren Softwareprodukten (ReluxDesktop & ReluxCAD for Revit) und besitzen Lichttechnisches Knowhow.
- Erfahrung im First Level Support erleichtert Ihnen den Einstieg. Sollten Sie den Lichtplaner SLG Innen und Aussen oder eine gleichwertige Lichtplaner Ausbildung noch nicht abgeschlossen haben, unterstützen wir Sie gerne.
- Sie kommunizieren fließend in Deutsch und Englisch. Alle weiteren Sprachen sind sehr willkommen.

## **Was wir bieten**

Wir bieten ein dynamisches, herausforderndes und innovatives Umfeld, welches als eines der bekanntesten Softwareunternehmen in der Lichtbranche bezeichnet werden kann. Mit unserem Hauptsitz in der Schweiz und einem internationalen Team, streben wir danach gemeinsam aussergewöhnliche Ziele zu erreichen. Wir möchten, dass auch Sie ihr gesamtes Potential bei RELUX entfalten und mit uns gemeinsam Geschichte schreiben können. Wir fördern jedes Teammitglied individuell und setzen auf hohe Eigenverantwortung sowie Gestaltungsfreiraum. Wenn Sie für die beschriebenen Aufgaben «brennen» und davon angetrieben sind RELUX auf eine neue Stufe zu bringen und Teil unseres einzigartigen Teams zu werden, freuen wir uns auf Ihre [Bewerbung](#).